

# Främja ett positivt arbetsklimat

## Konflikthantering

The logo for Feelgood, featuring the word "feelgood" in a blue, lowercase, sans-serif font, with a registered trademark symbol (®) to the upper right. The word "feel" is in blue and "good" is in red.

- Skapar trygga och hälsofrämjande arbetsplatser
- Underlättar dialog och överenskommelser
- Hjälper chefen att våga agera

Att ha kunskap om konfliktteori ger redskap för att förstå konflikter och se vilka möjligheter som finns att hantera dem konstruktivt. En konstruktiv hantering kan leda till att verksamheten och organisationen utvecklas, att rollfördelningen blir tydligare och att den ömsesidiga förståelsen och tilliten ökar. Det egna ansvaret både som medarbetare och chef främjar ett positivt arbetsklimat.

### **Förebyggande utbildning**

Feelgood utbildar om konflikter på både chefs- och medarbetarnivå. Uppkomst, signaler och eliminering av konflikter behandlas, och en stor del träning i kommunikation och samtal ingår. Utbildning i konflikthantering är en viktig förebyggande arbetsmiljöinsats.

### **Chefsstöd - hjälp till självhjälp**

Chefsstödet från oss ska leda till att chefen själv klarar att hantera en uppblommande konflikt. Tryggheten i att stöd finns i knepiga situationer gör att chefen vågar agera.

### **Konfliktlösning när arbetet påverkas**

Om konflikten påverkar arbetet och arbetsplatsen kan Feelgood erbjuda medling som ett första steg i att hjälpa de inblandade att utveckla dialog och komma överens i sakfrågor.

Feelgood är en av Sveriges ledande aktörer inom företagshälsa. Vi har ett brett utbud av tjänster såsom utveckling av en bättre arbetsmiljö, förebyggande hälsoarbete, krishantering, ledarskapsutveckling och rehabilitering. Vår branschkunskap och helhetssyn gör att vi alltid kan sätta in rätt åtgärder i rätt tid. Människor blir friskare och företag mer lönsamma.